



ZENO زنو

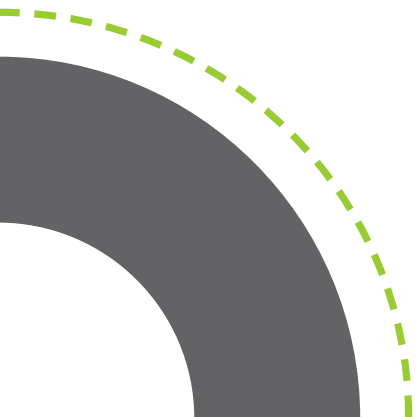
حامی رهیدگان سوختگی



زنو در سالی که گذشت...

گزارش موسسه مردم نهاد زنو

۱۴۰۳



1

افزایش ۱۲۰ درصدی

جذب رهیدگان سوختگی در مقایسه با سال ۱۴۰۲ و ارائه خدمات مددکاری اجتماعی، مشاوره و مهارت آموزی به صورت کاملا رایگان

2

برگزاری ۳۳۷ جلسه

مشاوره فردی مددکاری اجتماعی با رویکرد توانمندسازی و دیدگاه روانی-اجتماعی و موضوعاتی چون سوگ، تعاملات اجتماعی، اضطراب، مسائل خانوادگی، سلامت اجتماعی و ...

3

برگزاری ۵۰ جلسه

با خانواده‌ها و افراد متأثر از سوختگی با هدف ترغیب خانواده‌ها به مشارکت در فرایند بهبود، آموزش، تقویت روابط، حمایت خانوادگی و کاهش بار مراقبتی

4

برگزاری ۳۲۲ جلسه

با موضوع پیگیری برای بررسی وضعیت، ارزیابی تأثیر مداخلات انجام شده، اطمینان از پیشرفت برنامه‌ها، شناسایی نیازهای جدید و ... با هدف ارتقای کیفیت زندگی و جلوگیری از بازگشت به شرایط نامطلوب



5

حضور مستمر در بیمارستان‌ها

با هدف دسترسی به رهیدگان سوختگی، ارائه مشاوره‌های اولیه، تسهیل ورود مراجعان به موسسه و همکاری با واحدهای مددکاری اجتماعی، پرستاری، توانبخشی و کادر درمان بیمارستان‌های سوانح سوختگی شهید مطهری، ۱۵ خرداد، شهدای یافت آباد، حضرت فاطمه (س) و رازی



7

همکاری با ۲۱ مجموعه، مرکز و شبکه حمایتی

برای ارائه خدمات و امکانات
متناسب با نیازهای رهییدگان
سوختگی

10

برگزاری جلسات مشاوره گروهی

از اسفند ماه و برگزاری ۳ جلسه با
رویکرد انتقال و اشتراک تجربیات،
تبادل نظر و حمایت متقابل و
ایجاد انگیزه برای حرکت در مسیر
رشد و بهبودی

6

برگزاری ۶ کارگاه

با موضوعاتی چون مواجهه با تروما، پیشگیری از فرسودگی شغلی، خودمراقبتی روانی-اجتماعی و سازمانی و اصول مددکاری اجتماعی با حضور بیش از ۲۰۰ نفر از کادر درمان شامل پزشکان، پرستاران، فیزیوتراپیست‌ها، کاردرمانگرها و روانشناسان در بیمارستان سوانح سوختگی شهید مطهری، شهدای یافت آباد و حضرت فاطمه (س)

8

امضای تفاهم نامه همکاری

با بیمارستان سوانح سوختگی شهید مطهری،
بیمارستان شهدای یافت آباد، موسسه روانشناسی آوند
و موسسه آموزشی کاربار

9

برگزاری بیش از ۷۰۰ ساعت

جلسه مشاوره فردی روان درمانی و روان نشاختی با رویکرد
بهبود و ارتقای سلامت روان افراد رهییده از سوختگی و
هم‌چنین کمک به توانمندسازی روانی و اجتماعی این افراد

11

برگزاری کارگاه تفسیر

نقاشی

با هدف شناسایی احساسات،
بیان و تحلیل آن ها



14

برگزاری ۳ دوره آموزشی

حسابداری، ادمین اینستاگرام و
عکاسی محصول
با رویکرد مهارت آموزی

13

برگزاری ۱۱ دوره آموزشی

زبان انگلیسی

در ۴ سطح به صورت آنلاین

12

برگزاری ۹ دوره

کتاب خوانی

ارسال ۱۲۰ کتاب برای اعضای گروه
کتاب خوانی و برگزاری دوره های
آنلاین در بستر تلگرام با همراهی
تسهیل گر

15

برگزاری دوره های خودمراقبتی و سبک زندگی

با موضوع کار درمانی و تغذیه پس از سوختگی
برای رهیندگان سوختگی به صورت آنلاین



16

برگزاری ۳ کارگاه آموزشی

با رویکرد توانمندسازی از قبیل تجربه سفالگری، کارگاه آبرنگ و ساخت هفت سین با تکنیک پتینه



17

برگزاری ۷ دوره یوگا

به همراه تکنیک های تنفسی برای بانوان

18

تدوین نسخه اولیه پروتکل خدماتی موسسه زنو

بر اساس مطالعه و بررسی بیش از ۳۰۰ مقاله علمی و گزینش حدود ۴۰ مقاله، بررسی ۵ عنوان کتاب تخصصی در حوزه سوختگی، مکاتبه با ۳ مؤسسه بین‌المللی مشابه و استفاده از تجربیات آن‌ها و همچنین نظرسنجی از رهییدگان سوختگی

19

برگزاری جشن بهارانه زنو

با حضور رهییدگان سوختگی و خانواده آن‌ها به مناسبت دومین سالگرد تاسیس موسسه زنو



20

برگزاری رویداد آشنایی با اعضای جدید

در خانه زنو و با حضور خانواده رهیدگان سوختگی



21

برگزاری جشن شب چله زنو

برای سومین سال متوالی با حضور رهیدگان سوختگی و خانواده آن ها



22

تهیه و ارسال هدایای نوروزی

بر اساس گروه سنی مخاطبان
(در ۵ گروه سنی)
با مشارکت نشر مون و پرتقال

23

حضور در ششمین همایش و نمایشگاه بین المللی آتش نشانی و ایمنی شهری - تهران

با هدف معرفی زنو به آتش نشانان، متخصصان و فعالان صنعت آتش نشانی کشور



24

شرکت در کنگره سوختگی کشوری - رشت

به همراه برگزاری کارگاه بحران آسیب سوختگی از منظر درمان گر درمان جو با هدف ایجاد ارتباط و همکاری با کادر درمان، متخصصان و فعالان حوزه سوختگی

25

برگزاری سمپوزیوم ترومای روانی اجتماعی سوختگی

با همکاری انجمن ققنوس، انجمن احقا، انجمن روانپزشکان ایران، بیمارستان حضرت فاطمه و دانشگاه علوم پزشکی ایران



26

تقدیر از پزشکان، پرستاران و مددکاران اجتماعی

بیمارستان های سوانح سوختگی شهید مطهری، ۱۵ خرداد، شهدای یافت آباد، حضرت فاطمه (س) و رازی به مناسبت روز پزشک، پرستار و مددکاری اجتماعی



28

اهدای جایزه فینال جوکر به موسسه زنو

حضور نیما شعبان نژاد، برنده فینال جوکر آقایان به همراه عوامل این برنامه در موسسه زنو و اهدای لوح سفیر زنو از سوی سپهر صالحی تجربی، بنیان گذار زنو به ایشان



27

برگزاری دوره های آموزشی برای تیم اجرایی زنو

دوره های گروهی با عنوان مواجهه با تروما و دوره مواجهه با خودکشی، دوره های تخصصی با عنوان مارکتینگ، غلبه بر تروما، دوره جامع منابع انسانی، کارگاه مصاحبه گری حرفه ای، روابط عمومی در موسسات مردم نهاد، کارگاه تامین منابع مالی، دوره جامع مربیگری شغلی، سمینار از کار تا در کار تنیدگی و رویداد فردا با هدف ارتقای دانش و مهارت های سرمایه انسانی زنو

تهران، خیابان کریم خان، خیابان حسینی،
بین کوچه دهم و دوازدهم، پلاک ۳

شماره ثبت: ۵۲۶۰۳

مددکاری اجتماعی: ۰۹۹۱۲۰۵۲۵۰۹

تلفن: ۰۲۱۸۲۸۰۹۰۹۲

zeno-ngo.com [zeno_ngo](https://www.instagram.com/zeno_ngo)

